



**Общество с ограниченной ответственностью
«Вианор СПб»**

188640, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Всеволожск, Дорога Жизни, 6
км + 300 м

ИНН 7816362840/КПП 781401001, ОГРН 1057810117200

Р/сч 40702810500000000571 в ЗАО «ДАНСКЕ БАНК,

БИК 044030888, к/сч 30101810100000000888

sergey.makarov@vianor.com, тел.: (812)336-99-04

г-ну Лазареву Сергею Михайловичу

Письмо.

Уважаемый Сергей Михайлович! Приношу Вам свои извинения за действия своих подчинённых, которые привели к таким негативным последствиям при посещении нашего Шинного Центра. Виновные привлечены к дисциплинарной ответственности.

Также, мною будут предприняты все необходимые действия для недопущения подобных ситуаций в будущем.

Отдельно хочу выразить Вам свою благодарность за сделанную запись в Книге отзывов и предложений. Данные заявления помогают оперативно вносить коррективы в нашу работу по улучшению качества обслуживания.

Будем рады видеть Вас в нашем Шинном Центре!

Директор Шинного Центра

/Макаров С./

